

## **Privacy – Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”)**

In questo documento si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) a coloro che interagiscono con i servizi *web* accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: [www.italbalcanica.com](http://www.italbalcanica.com)

L'informativa è resa solo per il sito [www.italbalcanica.com](http://www.italbalcanica.com) e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

### **IL "TITOLARE" e “RESPONSABILE” DEL TRATTAMENTO**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il "titolare" e “responsabile” del loro trattamento è Italbalcanica Srl, che ha sede in Carpignano Salentino (Italia), Via I Maggio – zona PIP, 73020.

### **RACCOLTA DATI**

#### Raccolta dati tecnici

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

#### ***Finalità del trattamento:***

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

#### Dati forniti volontariamente dall'utente o attraverso moduli

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nei moduli.

### ***Finalità del trattamento:***

Questi dati vengono trattati esclusivamente per la gestione della sua richiesta e per le pratiche previste dalla legge vigente. Alcuni dati, richiesti attraverso apposito modulo, sono indispensabili per dare avvio alla richiesta stessa e per le pratiche previste dalla legge.

In questo caso il conferimento dei dati personali è obbligatorio esclusivamente per i trattamenti necessari all'erogazione dei servizi offerti da Italtalcanica.

Si informa altresì che i dati da Lei forniti non verranno trasmessi né divulgati a soggetti terzi, privati o pubblici, se non in forma aggregata e anonima o in caso di provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, salvo i casi elencati nei punti sopra e previo consenso.

### ***Consenso facoltativo:***

L'eventuale rifiuto da parte Sua di fornire tali dati comporta l'impossibilità da parte nostra di dare seguito alla richiesta stessa.

### **Cookies**

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookies si fa riferimento alla pagina dedicata sul sito.

## **FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti con l'Ufficio per sollecitare l'invio di informazioni, newsletter, materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

### **Modalità di trattamento**

Il titolare tratta i dati personali degli utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte a impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, responsabili del trattamento da parte del titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al titolare del trattamento.

### **Luogo**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede e presso la sede del service provider del sito e sono curati solo dal personale dell'azienda, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

I dati non sono trasferiti in paesi esterni alla UE. Per ulteriori informazioni contatta il Titolare.

### **Tempi**

I dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente o richiesto dalle finalità descritte in questo documento e l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la

cancellazione dei dati, in forma automatica nelle comunicazioni che riceve, inviando una mail in risposta o contattando il Titolare.

### Protezione dei dati

Per l'accesso agli strumenti informatici utilizzati durante la raccolta, consultazione ed archiviazione dei dati, il titolare e responsabile del trattamento ha messo in atto tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire un adeguato livello di sicurezza, evitando la possibilità di divulgazione non autorizzata ed assicurando così la riservatezza, l'integrità, la disponibilità dei dati oltrechè, in caso di incidente fisico o tecnico, per assicurare la capacità di ripristino dei dati stessi in tempi brevi.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione e le è riconosciuto l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 11-20 del Regolamento europeo n. 679/2016 scrivendo a:

- Italtalcanica Srl – Via I Maggio – Zona PIP – 73020 Carpignano Salentino
- O via e-mail, all'indirizzo: [info@italbalcanica.com](mailto:info@italbalcanica.com)

Data: 25 maggio 2018